

Curso Profissional Técnico de Turismo

10.º Ano

Disciplina: **OTET**

Ano Letivo 2017/18

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO

Módulo 1 – As Empresas Turísticas - Tipologia	
Conteúdos: 1. As empresas turísticas 1.1 <i>Tipologia e classificação quanto ao segmento de mercado em que se enquadram.</i> 1.2 <i>Tipologia dos serviços prestados.</i> 1.2.1. <i>Operadores turístico.</i> 1.2.2. <i>Transportadoras aéreas e ferroviárias.</i> 1.2.3. <i>Agências de viagens.</i> 1.2.4. <i>Unidades hoteleiras e de alojamento turístico.</i> 1.2.5 <i>Empresas de organização e gestão de eventos.</i> 1.2.6. <i>Empresas de animação turístico.</i>	Data de início
	14-9-2017
	Data de conclusão
	03-11-2017
	Nº Aulas Previstas (45min)
	29
Módulo 2 – Organização da Indústria Turística	
Conteúdos: 1. Organização Institucional do turismo 1.1. <i>Organizações internacionais.</i> 1.2. <i>Organizações nacionais.</i> 1.3. <i>O papel da União Europeia e o turismo.</i> 1.4. <i>O papel da Organização Mundial do Turismo (OMT).</i> 2. A política nacional do turismo 2.1. <i>Diagnósticos e perspetiva.</i> 3. Entidades reguladoras do turismo. 4. Formas de organização da indústria do turismo de Portugal	Data de início
	06-11-2017
	Data de conclusão
	15-1-2018
	Nº Aulas Previstas (45 min)
	29
Módulo 3 – Agências de Viagens e Transportes	
Conteúdos: 1. A agência de viagens. 1.1. <i>A legislação que regulamenta a sua atividade.</i> 1.2. <i>A Organização interna de uma agência de viagens.</i> 1.3. <i>O incomming</i> 1.3.1. <i>Caraterísticas dos vários tipos de grupos que visitam Portugal.</i> 1.3.2. <i>O orçamento para um grupo estrangeiro.</i> 1.3.3. <i>A elaboração de um programa – itinerário, serviços e preço final.</i> 1.3.4. <i>Os contratos com o cliente.</i> 1.4. <i>O Outgoing</i> 1.4.1. <i>Atendimento.</i> 1.4.2. <i>Documentos de viagem.</i> 1.4.3. <i>Programas dos operadores turísticos.</i> 1.4.4. <i>Elaboração e cálculo do preço de venda de um programa de viagem.</i>	Data de início
	15-1-2018
	Data de conclusão
	16-4-2018
	Nº Aulas Previstas (45 min)
	42

Curso Profissional Técnico de Turismo

10.º Ano

Disciplina: **OTET**

Ano Letivo **2017/18**

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO

Módulo 5 – Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento	
<p>Conteúdos:</p> <p>1. Conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento.</p> <p>1.1 Estrutura, Organização e departamentalização:</p> <p>1.1.1. Departamento de Alojamento.</p> <p>1.1.2. Departamento de Governança.</p> <p>1.1.3. Departamento de F&B (Food and Beverage)</p> <p>1.1.4. Departamento de marketing e Vendas.</p> <p>1.1.5. Departamento de Controlo e Gestão.</p> <p>1.1.6. Departamento de Recursos Humanos.</p> <p>1.1.7. Departamento de manutenção e Segurança.</p> <p>1.2 Conceitos, requisitos e características específicas</p> <p>1.2.1. Hotéis</p> <p>1.2.2. Pousadas</p> <p>1.2.3. Estalagens</p> <p>1.2.4. Hotéis Apartamentos</p> <p>1.2.5. Motéis</p> <p>1.2.6. Pensões</p> <p>2. Meios complementares de alojamento turístico.</p> <p>2.1. Aldeamentos turísticos.</p> <p>2.2 Apartamentos turísticos.</p> <p>3. Parques de Campismo – Conceitos, requisitos e características.</p> <p>4. Conjuntos turísticos - Conceitos, requisitos e características.</p> <p>5. Empresas de Turismo em Espaço Rural - Conceitos, requisitos e características.</p> <p>5.1. Turismo de Habitação.</p> <p>5.2. Turismo Rural.</p> <p>5.3. Agro – Turismo.</p> <p>5.4. Turismo de Aldeia.</p> <p>5.5. Casa de Campo.</p> <p>5.6. Hotéis Rurais.</p> <p>6. Cadeias Hoteleiras</p> <p>6.1. Definição e Conceito.</p> <p>6.2. Tipologia de contratos.</p> <p>6.3. Estruturas Organizacionais.</p>	Data de início
	16-4-2018
	Data de conclusão
	08-6-2018
	Nº Aulas Previstas (45 min)
	29