

10º ANO

DISCIPLINA : OTET

O **Técnico de Turismo** é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.

Áreas de desenvolver	Domínios das aprendizagens essenciais da disciplina	Descritores de desempenho dos alunos em consonância com as aprendizagens previstas nos módulos.	Instrumentos da avaliação a utilizar	Contributos para o perfil do aluno
DOMÍNIO DAS APRENDIZAGENS DO MÓDULO (Conhecimentos e capacidades) 70%	Módulo 1- As Empresas Turísticas – Tipologia.	- Compreender a importância da segmentação do mercado turístico. - Identificar as empresas turísticas e conhecer as suas áreas de intervenção específicas. - Definir o âmbito e o enquadramento legal das mesmas. - Analisar a transversalidade da atividade turística nas suas várias componentes. - Reconhecer os sinais e as características que poderão tornar uma empresa de serviços, numa empresa de utilidade turística.	- Trabalhos individuais e de grupo; - Testes de avaliação; - Apresentações orais; - Fichas de trabalho; - Grelhas de Registo; - Aulas no exterior; - Visitas de estudo.	Competências A B C D E F G Valores a b c d
	Módulo 2 - A Organização da Indústria Turística.	- Identificar o turismo enquanto sistema composto por subsistemas. - Sujeito turístico (o turista / o cliente). - Objeto turístico (empresa turística, localidade turística, organização turística). - O sistema económico, social e político-legal.		
	Módulo 3 - Agências de Viagens e Transportes.	- Conhecer o funcionamento de uma agência de viagens e a forma como se organiza. - Organizar, estruturar e coordenar a organização de viagens de grupos à medida das motivações dos clientes. - Comercializar os pacotes e produtos turísticos distribuídos pelos operadores turísticos.		

	Módulo 5 - Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar e especificar os diferentes departamentos e postos de trabalho existentes na estrutura organizacional de uma unidade de alojamento. - Reconhecer e diferenciar os diferentes departamentos quanto à sua organização e funcionamento - Avaliar os diferentes níveis em que as relações de comunicação se estabelecem dentro de uma unidade de alojamento / hotel, bem como a forma como comunica com o exterior 		e
<p style="text-align: center;">DOMINIO ATTITUDINAL (Comportamentos e atitudes) 30%</p>	<p>Interesse e empenho</p> <p>Responsabilidade</p> <p>Autonomia</p> <p>Atitude crítica</p> <p>Relações interpessoais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervir na aula de forma pertinente e adequada. • Realizar os trabalhos e as tarefas propostas. • Cooperar nos trabalhos de grupo. • Cumprir a assiduidade e pontualidade. • Preservar as instalações e os equipamentos escolares. • Cumprir as normas de disciplina na sala de aula. • Mostrar autonomia na realização das tarefas e trabalhos. • Pesquisar, selecionar e organizar informação para a transformar em conhecimento. • Revelar autonomia na utilização das TIC. • Colocar questões pertinentes ao professor. • Argumentar de forma correta e fundamentada. • Distinguir informação fidedigna de falsa informação. • Mostrar capacidade de relacionamento com os outros. • Respeitar os outros e a sua diferença. • Cooperar e relacionar-se com os outros em tarefas e projetos comuns. 	<p>Trabalho individual</p> <p>Trabalho de grupo</p> <p>Participação nas aulas</p> <p>Grelhas de Registo</p>	<p>Competências:</p> <p>A</p> <p>B</p> <p>D</p> <p>E</p> <p>F</p> <p>G</p> <p>I</p> <p>J</p> <p>Valores:</p> <p>a</p> <p>b</p> <p>c</p> <p>d</p> <p>e</p>

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS	VALORES
A - Linguagens e textos B - Informação e comunicação C - Raciocínio e resolução de problemas D - Pensamento crítico e pensamento criativo E- Relacionamento interpessoal F - Desenvolvimento pessoal e autonomia G - Bem-estar, saúde e ambiente H - Sensibilidade estética e artística I - Saber científico, técnico e tecnológico J - Consciência e domínio do corpo.	a - Responsabilidade e integridade b - Excelência e exigência c - Curiosidade, reflexão e inovação d - Cidadania e participação e - Liberdade