

11º ANO

DISCIPLINA : OTET

O **Técnico de Turismo** é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas.

Áreas de desenvolver	Domínios das aprendizagens essenciais da disciplina	Descritores de desempenho dos alunos em consonância com as aprendizagens previstas nos módulos.	Instrumentos da avaliação a utilizar	Contributos para o perfil do aluno
DOMÍNIO DAS APRENDIZAGENS DO MÓDULO (Conhecimentos e capacidades) 70%	Módulo 4 – Operações Técnicas em Agências de Viagens	<ul style="list-style-type: none"> - Compreender a importância das TIC aplicadas às agências de viagens. - Conhecer os principais programas utilizados nas agências. - Identificar as potencialidades e desenvolver competências decorrentes do domínio da aplicação das TIC no Turismo. - Dominar os programas mais usados pelos agentes de viagens e operadores turísticos 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos individuais e de grupo; - Testes de avaliação; - Apresentações orais; - Fichas de trabalho; - Grelhas de Registo; - Aulas no exterior; - Visitas de estudo. 	<p style="text-align: center;">Competências</p> <p style="text-align: center;">A B C D E F G</p> <p style="text-align: center;">Valores</p> <p style="text-align: center;">a b c d</p>
	Módulo 6 – Atendimento e Informações em Empreendimentos Turísticos	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar as estruturas organizativas e funcionais mais frequentes nos departamentos de receção. - Traçar o perfil para a execução profissional de funções relacionadas com a receção a clientes. - Identificar os serviços prestados pelo departamento de receção. - Analisar e aplicar os procedimentos de gestão da informação que se utilizam nos departamentos de receção. - Utilizar as comunicações próprias da receção. 		
	Módulo 7 – Operações Técnicas de Serviços de Receção em Alojamento Turístico	<ul style="list-style-type: none"> - Reconhecer e desempenhar os procedimentos adotados numa unidade de alojamento desde o pedido de reserva, <i>check-in</i> e <i>check-out</i> do cliente. - Explicar e reconhecer diferentes situações que poderão ocorrer durante a estadia do hóspede. 		

	Módulo 8 – Sistemas Globais de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Dominar os sistemas de informação das empresas turística. - Compreender a abrangência da informática nas empresas turísticas. - Entender a operacionalidade dos diversos sistemas operativos disponíveis. - Explicar a abrangência da informática nas empresas turísticas. - Conhecer o sistema informático em agências de viagens, Galileo. 		e
DOMINIO ATTITUDINAL (Comportamentos e atitudes) 30%	Interesse e empenho Responsabilidade Autonomia Atitude crítica Relações interpessoais	<ul style="list-style-type: none"> • Intervir na aula de forma pertinente e adequada. • Realizar os trabalhos e as tarefas propostas. • Cooperar nos trabalhos de grupo. • Cumprir a assiduidade e pontualidade. • Preservar as instalações e os equipamentos escolares. • Cumprir as normas de disciplina na sala de aula. • Mostrar autonomia na realização das tarefas e trabalhos. • Pesquisar, selecionar e organizar informação para a transformar em conhecimento. • Revelar autonomia na utilização das TIC. • Colocar questões pertinentes ao professor. • Argumentar de forma correta e fundamentada. • Distinguir informação fidedigna de falsa informação. • Mostrar capacidade de relacionamento com os outros. • Respeitar os outros e a sua diferença. • Cooperar e relacionar-se com os outros em tarefas e projetos comuns. 	Trabalho individual Trabalho de grupo Participação nas aulas Grelhas de Registo	Competências: A B D E F G I J Valores: a b c d e

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS	VALORES
A - Linguagens e textos B - Informação e comunicação C - Raciocínio e resolução de problemas D - Pensamento crítico e pensamento criativo E- Relacionamento interpessoal F - Desenvolvimento pessoal e autonomia G - Bem-estar, saúde e ambiente H - Sensibilidade estética e artística I - Saber científico, técnico e tecnológico J - Consciência e domínio do corpo.	a - Responsabilidade e integridade b - Excelência e exigência c - Curiosidade, reflexão e inovação d - Cidadania e participação e - Liberdade