

10º ANO

DISCIPLINA : TCAT

O **Técnico de Turismo** é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de recepção e acolhimento em unidades turísticas.

Áreas de desenvolver	Domínios das aprendizagens essenciais da disciplina	Descritores de desempenho dos alunos em consonância com as aprendizagens previstas nos módulos.	Instrumentos da avaliação a utilizar	Contributos para o perfil do aluno
DOMÍNIO DAS APRENDIZAGENS DO MÓDULO (Conhecimentos e capacidades) 70%	Módulo 1 – A Comunicação nas Relações Interpessoais	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer o conceito de comunicação. - Identificar os elementos do acto comunicativo. - Distinguir a comunicação interpessoal de outros tipos de comunicação. - Diferenciar e definir os modos verbais dos modos não verbais de comunicação. - Reconhecer a comunicação como processo de influência. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registos de observação: intervenções orais e escritas; • Trabalhos individuais ou de grupo; • Testes de avaliação; • Fichas de trabalho; • Grelhas de registo • Aulas no exterior; • Vísitais de estudo. 	<p>Competências</p> <p>A B C D E F G</p> <p>Valores</p> <p>a b c d e</p>

	<p>Módulo 2- Comunicação e Imagem nas Organizações</p>	<ul style="list-style-type: none">- Compreender a importância da comunicação nas organizações.- Identificar os canais e os processos de comunicação.- Compreender a importância do feedback na comunicação.- Reconhecer a importância da informação na gestão empresarial.- Conhecer, analisar a comunicação interna e externa.- Distinguir comunicação formal de comunicação informal.- Identificar as principais vantagens e requisitos da comunicação escrita e não escrita.- Elaborar documentos para destinatários internos e externos- Seleccionar e adequar em cada momento o tipo de comunicação a utilizar em relação aos diferentes destinatários.		
--	--	--	--	--

	Módulo 3 – Atendimento e Comunicação	<ul style="list-style-type: none">- Conhecer os diversos tipos de apresentações / cumprimentos (formais e informais).- Distinguir os diversos tratamentos honoríficos (escritos e orais), nas diferentes hierarquias sociais.- Utilizar diversas técnicas de comunicação oral.- Compreender e utilizar correctamente as práticas nas diferentes organizações (públicas/privadas)- Caracterizar as regras dos diversos protocolos empresariais;-Distinguir as diversas situações e actuações do atendimento (postura e ambiente);-Reconhecer a importância da apresentação visual em ocasiões formais e informais como veículo de comunicação social		
--	--------------------------------------	---	--	--

DOMINIO ATITUDINAL (Comportamentos e atitudes) 30%	Interesse e empenho	<ul style="list-style-type: none"> • Intervir na aula de forma pertinente e adequada. • Realizar os trabalhos e as tarefas propostas. • Cooperar nos trabalhos de grupo. 	Trabalho individual Trabalho de grupo Participação nas aulas	Competências: A B D E F G I J Valores: a b c d e
	Responsabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir a assiduidade e pontualidade. • Preservar as instalações e os equipamentos escolares. • Cumprir as normas de disciplina na sala de aula. 		
	Autonomia	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar autonomia na realização das tarefas e trabalhos. • Pesquisar, selecionar e organizar informação para a transformar em conhecimento. 		
	Atitude crítica	<ul style="list-style-type: none"> • Revelar autonomia na utilização das TIC. 		
	Relações interpessoais	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar questões pertinentes ao professor. • Argumentar de forma correta e fundamentada. • Distinguir informação fidedigna de falsa informação. • Mostrar capacidade de relacionamento com os outros. • Respeitar os outros e a sua diferença. • Cooperar e relacionar-se com os outros em tarefas e projetos comuns. 		

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS	VALORES
<p>A - Linguagens e textos B - Informação e comunicação C - Raciocínio e resolução de problemas D - Pensamento crítico e pensamento criativo E- Relacionamento interpessoal F - Desenvolvimento pessoal e autonomia G - Bem-estar, saúde e ambiente H - Sensibilidade estética e artística I - Saber científico, técnico e tecnológico J - Consciência e domínio do corpo.</p>	<p>a - Responsabilidade e integridade b - Excelência e exigência c - Curiosidade, reflexão e inovação d - Cidadania e participação e - Liberdade</p>