

11º ANO

DISCIPLINA : TCAT

**O Técnico de Turismo** é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de recepção e acolhimento em unidades turísticas.

Áreas de desenvolver	Domínios das aprendizagens essenciais da disciplina	Descritores de desempenho dos alunos em consonância com as aprendizagens previstas nos módulos.	Instrumentos da avaliação a utilizar	Contributos para o perfil do aluno
DOMÍNIO DAS APRENDIZAGENS DO MÓDULO (Conhecimentos e capacidades) 70%	Módulo 4 – Relações Públicas no Turismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconhecer o papel e o serviço de relações públicas, no desenvolvimento e consolidação das organizações ao longo dos diferentes contextos históricos.</li> <li>- Utilizar conhecimentos acerca do perfil, funções, e áreas de actuação de um relações públicas.</li> <li>- Reconhecer a componente ética que deve presidir ao exercício da actividade do relações públicas.</li> <li>- Identificar as condicionantes presentes na formação/ modificação das atitudes e na consciencialização da opinião pública.</li> <li>- Conhecer o processo, e os métodos de formação da opinião pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registos de observação: intervenções orais e escritas;</li> <li>• Trabalhos individuais ou de grupo;</li> <li>• Testes de avaliação;</li> <li>• Fichas de trabalho;</li> <li>• Aulas no exterior;</li> <li>• Visita de estudo;</li> <li>• Grelha de Registo.</li> </ul>	<p><b>Competências</b></p> <p>A B C D E F G</p> <p><b>Valores</b></p> <p>a b c d e</p>

	<p>Módulo 5 – Procedimentos Administrativos em Recepção</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Caracterizar os diferentes tipos de empresas turísticas.</li><li>- Identificar a tipologia e funcionamento das diferentes empresas (circuitos formais, informais e objectivos).</li><li>- Preencher toda a documentação administrativa inerente à tipologia das empresas turísticas .</li><li>- Identificar o funcionamento do tramento da correspondência de uma empresa (circuito de correspondência).</li><li>- Conhecer técnicas de atendimento telefónico.</li><li>- Entender as funções e requisitos de arquivo.</li><li>- Conhecer técnicas e formas de classificação de arquivo.</li></ul>		
--	---	--	--	--

<b>DOMINIO ATITUDINAL</b> (Comportamentos e atitudes) 30%	Interesse e empenho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervir na aula de forma pertinente e adequada.</li> <li>• Realizar os trabalhos e as tarefas propostas.</li> <li>• Cooperar nos trabalhos de grupo.</li> </ul>	<b>Trabalho individual</b>  <b>Trabalho de grupo</b>  <b>Participação nas aulas</b>	<b>Competências:</b>  <b>A</b>  <b>B</b>  <b>D</b>  <b>E</b>  <b>F</b>  <b>G</b>  <b>I</b>  <b>J</b>   <b>Valores:</b>  <b>a</b>  <b>b</b>  <b>c</b>  <b>d</b>  <b>e</b>
	Responsabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir a assiduidade e pontualidade.</li> <li>• Preservar as instalações e os equipamentos escolares.</li> <li>• Cumprir as normas de disciplina na sala de aula.</li> </ul>		
	Autonomia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar autonomia na realização das tarefas e trabalhos.</li> <li>• Pesquisar, selecionar e organizar informação para a transformar em conhecimento.</li> <li>• Revelar autonomia na utilização das TIC.</li> </ul>		
	Atitude crítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar questões pertinentes ao professor.</li> <li>• Argumentar de forma correta e fundamentada.</li> <li>• Distinguir informação fidedigna de falsa informação.</li> </ul>		
	Relações interpessoais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar capacidade de relacionamento com os outros.</li> <li>• Respeitar os outros e a sua diferença.</li> <li>• Cooperar e relacionar-se com os outros em tarefas e projetos comuns.</li> </ul>		

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS	VALORES
<p>A - Linguagens e textos B - Informação e comunicação C - Raciocínio e resolução de problemas D - Pensamento crítico e pensamento criativo E- Relacionamento interpessoal F - Desenvolvimento pessoal e autonomia G - Bem-estar, saúde e ambiente H - Sensibilidade estética e artística I - Saber científico, técnico e tecnológico J - Consciência e domínio do corpo.</p>	<p>a - Responsabilidade e integridade b - Excelência e exigência c - Curiosidade, reflexão e inovação d - Cidadania e participação e - Liberdade</p>