

10º ANO

DISCIPLINA : TIAT

O **Técnico de Turismo** é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de recepção e acolhimento em unidades turísticas.

Áreas de desenvolver	Domínios das aprendizagens essenciais da disciplina	Descritores de desempenho dos alunos em consonância com as aprendizagens previstas nos módulos.	Instrumentos da avaliação a utilizar	Contributos para o perfil do aluno
DOMÍNIO DAS APRENDIZAGENS DO MÓDULO (Conhecimentos e capacidades) 70%	Módulo 1 - Conceitos e Fundamentos do Turismo	<ul style="list-style-type: none"> - Entender o conceito de turismo e de turista - Compreender a evolução histórica do turismo - Aperceber-se da diversidade de motivações turísticas - Identificar os diferentes tipos do turismo - Utilizar a terminologia específica da actividade turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registos de observação: intervenções orais e escritas; • Trabalhos individuais ou de grupo; • Testes de avaliação; • Fichas de trabalho; • Grelhas de registo; • Aulas no exterior; • Visitas de estudo. 	<p style="text-align: center;">Competências</p> <p style="text-align: center;">A B C D E F G</p>
	Módulo 2 – Procura e motivações turísticas	<ul style="list-style-type: none"> - Relacionar conceitos de necessidade, motivação e expectativa - Tipificar e compreender as diferentes motivações em turismo - Associar e hierarquizar motivações para o turismo com tipos e formas de turismo - Compreender os impactos” da experiência turística” do indivíduo na estruturação das motivações pessoais e sociais para o turismo - Identificar os diversos mercados e perfis sócio-económicos dos turistas 		

	<p>Módulo 3 – Organização do acolhimento em turismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconhecer a importância do acolhimento no do turismo. - Identificar os factores que influenciam e diferenciam a qualidade no acolhimento turístico - Identificar os agentes e entidades públicas e privadas responsáveis pelo acolhimento e os respectivos níveis de responsabilidade - Reconhecer que o alojamento, os transportes e os serviços de acolhimento são as bases da actividade turística - Compreender que o sucesso do turismo depende, em grande parte, da qualidade e eficácia do acolhimento 		<p>Valores</p> <p>a b c d e</p>
	<p>Modulo 4 – Potencialidades dos destinos turísticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar um destino turístico e os seus mercados - Conhecer os elementos que compõem um destino turístico; - Caracterizar a tipologia dos destinos turísticos - Aperceber-se da importância dos elementos naturais, culturais e patrimoniais que o compõem - Identificar os potenciais clientes de um destino turístico 		

	Modulo 6 – Técnicas de Informação Turística.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar a tipologia dos turistas, suas motivações e necessidades - Utilizar a inventariação da oferta e dos recursos turísticos - Prestar informações de carácter geral e específico sobre a região e/ou destino - Demonstrar capacidade de resposta às necessidades do turista - Compreender o comportamento humano em geral e dos turistas em particular 		
DOMINIO ATITUDINAL (Comportamentos e atitudes) 30%	<p>Interesse e empenho</p> <p>Responsabilidade</p> <p>Autonomia</p> <p>Atitude crítica</p> <p>Relações interpessoais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervir na aula de forma pertinente e adequada. • Realizar os trabalhos e as tarefas propostas. • Cooperar nos trabalhos de grupo. <ul style="list-style-type: none"> • Cumprir a assiduidade e pontualidade. • Preservar as instalações e os equipamentos escolares. • Cumprir as normas de disciplina na sala de aula. <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar autonomia na realização das tarefas e trabalhos. • Pesquisar, selecionar e organizar informação para a transformar em conhecimento. • Revelar autonomia na utilização das TIC. <ul style="list-style-type: none"> • Colocar questões pertinentes ao professor. • Argumentar de forma correta e fundamentada. • Distinguir informação fidedigna de falsa informação. <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar capacidade de relacionamento com os outros. • Respeitar os outros e a sua diferença. • Cooperar e relacionar-se com os outros em tarefas e projetos comuns. 	<p>Trabalho individual</p> <p>Trabalho de grupo</p> <p>Participação nas aulas</p> <p>Grelhas de registo.</p>	<p>Competências:</p> <p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">B</p> <p style="text-align: center;">D</p> <p style="text-align: center;">E</p> <p style="text-align: center;">F</p> <p style="text-align: center;">G</p> <p style="text-align: center;">I</p> <p style="text-align: center;">J</p> <p>Valores:</p> <p style="text-align: center;">a</p> <p style="text-align: center;">b</p> <p style="text-align: center;">c</p> <p style="text-align: center;">d</p> <p style="text-align: center;">e</p>

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS	VALORES
A - Linguagens e textos B - Informação e comunicação C - Raciocínio e resolução de problemas D - Pensamento crítico e pensamento criativo E- Relacionamento interpessoal F - Desenvolvimento pessoal e autonomia G - Bem-estar, saúde e ambiente H - Sensibilidade estética e artística I - Saber científico, técnico e tecnológico J - Consciência e domínio do corpo.	a - Responsabilidade e integridade b - Excelência e exigência c - Curiosidade, reflexão e inovação d - Cidadania e participação e - Liberdade