

Curso Profissional de Turismo

12.º Ano

Disciplina: *Comunicar em Espanhol*

Ano Letivo 2020/21

**PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO**

<b>Módulo 8 - Comunicação em Turismo</b>	
<p><b>Conteúdos:</b></p> <p><b>Socioculturais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilo formal e informal no setor laboral;</li> <li>- Instrumentos de comunicação orientados para hotéis e agências de viagens.</li> </ul> <p><b>Linguísticos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Léxico:</b></li> <li>- Linguagem formal e informal;</li> <li>- E-mail; SMS;</li> <li>- Carta formal: pedidos, respostas, reclamações, respostas a reclamações, reservas, confirmação de reservas;</li> <li>- Formulários <i>on-line</i> e em suporte de papel.</li> <li>- <b>Funções da linguagem:</b> relativos aos objetivos de aprendizagem definidos.</li> </ul>	Data de início <b>18/09/2020</b>
	Data de conclusão <b>12/01/2021</b>
	Nº Aulas Previstas (50 min) <b>28</b>
<b>Módulo 9 – Promoção turística</b>	
<p><b>Conteúdos:</b></p> <p><b>Socioculturais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simulações contextualizadas no âmbito do técnico de turismo.</li> </ul> <p><b>Linguísticos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Léxico:</b></li> <li>- Promoção de uma empresa (hotel, agência de viagens, etc.), da sua imagem e produtos;</li> <li>- Promoção de uma região (características, valorização e divulgação dos atributos de uma região); - Mensagens promocionais; - Fidelização do cliente.</li> <li>- <b>Funções da linguagem:</b> relativos aos objetivos de aprendizagem definidos.</li> </ul>	Data de início <b>15/01/2021</b>
	Data de conclusão <b>07/05/2021</b>
	Nº Aulas Previstas (50 min) <b>29</b>

**3º CICLO E SECUNDÁRIO/CURSOS PROFISSIONAIS INGLÊS/ FRANCÊS / ESPANHOL**

Critérios de Avaliação	Avançado	Intermédio	Elementar	Inicial
<p>DESENVOLVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATITUDES RESPONSÁVEIS E ADEQUA COMPORTAMENTOS EM CONTEXTOS DE COOPERAÇÃO, PARTILHA E COMPETIÇÃO;</li> <li>• UMA ATITUDE EMPÁTICA DE RESPEITO E TOLERÂNCIA EM RELAÇÃO AOS OUTROS E ÀS SUAS OPINIÕES;</li> <li>• A CAPACIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS AUTONOMAMENTE REVELANDO ESPÍRITO CRÍTICO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revela sempre uma atitude de responsabilidade assumindo opções comportamentais e suas consequências.</li> <li>▪ Cooperar e partilha sempre, trabalhando para um objetivo comum.</li> <li>▪ Desenvolve com autonomia e interesse as capacidades referentes às competências comunicativas.</li> <li>▪ Desenvolve a apetência pelos conhecimentos de outras culturas numa perspectiva de conhecimento intercultural.</li> <li>▪ Desenvolve a capacidade de exprimir opiniões pessoais e pensamentos críticos.</li> <li>▪ Fundamenta opiniões utilizando a tolerância e a cidadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revela frequentemente atitudes de responsabilidade assumindo opções comportamentais e suas consequências.</li> <li>▪ Cooperar e partilha, na maioria das situações, trabalhando para um objetivo comum.</li> <li>▪ Desenvolve com alguma autonomia e interesse as capacidades referentes às competências comunicativas.</li> <li>▪ Revela interesse pelos conhecimentos de outras culturas numa perspectiva de conhecimento intercultural.</li> <li>▪ Desenvolve, na maioria das situações, a capacidade de exprimir opiniões pessoais e pensamentos críticos</li> <li>▪ Fundamenta, na maioria das situações, opiniões utilizando a tolerância e a cidadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revela, em algumas situações, uma atitude de responsabilidade. Tem hesitações em assumir as suas opções comportamentais e compreender as consequências das mesmas.</li> <li>• Tem algumas dificuldades em cooperar e partilhar para um objetivo comum.</li> <li>▪ Desenvolve com pouca autonomia e interesse as capacidades referentes às competências comunicativas.</li> <li>▪ Identifica conhecimentos de outras culturas numa perspectiva de conhecimento intercultural.</li> <li>▪ Expressa opiniões pessoais e pensamentos críticos de forma concisa.</li> <li>▪ Expressa opiniões revelando esporadicamente uma atitude de tolerância e a cidadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Não revela atitudes de responsabilidade , não assumindo as suas opções comportamentais e consequências das mesmas.</li> <li>▪ Tem muitas dificuldades em cooperar e partilhar para um objetivo comum.</li> <li>▪ Não desenvolve com autonomia e interesse as capacidades referentes às competências comunicativas.</li> <li>▪ Não revela interesse nem identifica os conhecimentos de outras culturas numa perspectiva de conhecimento intercultural.</li> <li>▪ Tem dificuldades em exprimir opiniões pessoais e pensamentos críticos.</li> <li>▪ Não fundamenta opiniões, não revela uma atitude de tolerância e a cidadania.</li> </ul>

<p>ESTUDA/INVESTIGA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. ATRAVÉS DE HÁBITOS DE PLANEAMENTO, ESTRUTURANDO AS TAREFAS A DESENVOLVER;</li> <li>. RECORRENDO A MATERIAIS E INSTRUMENTOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Planifica sempre o seu estudo de forma estruturada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investiga, utilizando com proficiência as novas tecnologias sobre os temas tratados.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Planifica, na maioria das vezes, o seu estudo de forma estruturada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investiga, utilizando com alguma proficiência as novas tecnologias sobre os temas tratados. ▪ Investiga, identificando e recolhendo, na maioria das</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tem dificuldades em planificar o seu estudo de forma estruturada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investiga, revelando dificuldades na utilização das novas tecnologias sobre os temas tratados.</li> <li>▪ Investiga, revelando dificuldades em identificar e recolher</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Não planifica o seu estudo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tem dificuldades na utilização das novas tecnologias sobre os temas tratados.</li> <li>▪ Investiga não identificando ou recolhendo informação pertinente em diversas fontes documentais.</li> </ul> </li> </ul>
---	---	--	--	---

<p>DIVERSIFICADOS SELECIONANDO E TRATANDO A INFORMAÇÃO;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investiga, identificando e recolhendo informação pertinente em diversas fontes documentais.</li> <li>▪ Analisa sempre a informação obtida sob um ponto de vista crítico assumindo uma posição ética / moral.</li> </ul>	<p>situações, informação pertinente em diversas fontes documentais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisa, na maioria das situações, a informação obtida sob um ponto de vista crítico assumindo uma posição ética / moral.</li> </ul>	<p>informação pertinente em diversas fontes documentais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tem dificuldades em analisar a informação obtida sob um ponto de vista crítico e em assumir uma posição ética / moral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Não analisa a informação obtida sob um ponto de vista crítico nem assume uma posição ética / moral.</li> </ul>
<p>PRODUZ:  DE FORMA PROFICIENTE ENUNCIADOS ORAIS E ESCRITOS EM LÍNGUA ESTRANGEIRA UTILIZANDO-OS PARA CONSTRUIR CONHECIMENTO, COMPARTILHAR SENTIDOS NAS DIFERENTES ÁREAS DO SABER E EXPRESSAR MUNDIVIVÊNCIAS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produz textos orais e escritos utilizando vocabulário diversificado, relata acontecimentos, descreve experiências, impressões, reações ou sentimentos, escreve sobre os temas da atualidade.</li> <li>▪ Produz sempre discursos orais e escritos com linguagem adequada sobre assuntos de carácter geral.</li> <li>▪ Produz comentários e mensagens, respostas a inquéritos, postais ou emails utilizando vocabulário e recursos linguísticos diversificados.</li> <li>▪ Reproduz textos orais, espontâneos ou previamente preparados, com pronúncia e entoação adequados.</li> <li>▪ Prepara apresentações orais sobre temas do seu interesse com um elevado nível de empenho.</li> <li>▪ Produz, de forma proficiente, discursos orais e escritos de cunho pessoal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produz, na maioria das vezes, textos orais e escritos utilizando vocabulário diversificado, relata acontecimentos, descreve experiências, impressões, reações ou sentimentos, escreve sobre os temas da atualidade.</li> <li>▪ Produz, na maioria das situações, discursos orais e escritos com linguagem adequada sobre assuntos de carácter geral.</li> <li>▪ Produz comentários e mensagens, respostas a inquéritos, postais ou emails utilizando vocabulário do quotidiano e recursos linguísticos adequados.</li> <li>▪ Reproduz textos orais, espontâneos ou previamente preparados, com pronúncia e entoação adequados na maioria das vezes.</li> <li>▪ Prepara apresentações orais sobre temas do seu interesse de forma interessada.</li> <li>▪ Produz, na maioria das vezes de forma proficiente, discursos orais e escritos de cunho pessoal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produz textos orais e escritos utilizando vocabulário elementar, relata acontecimentos, descreve experiências, impressões, reações ou sentimentos, escreve sobre os temas da atualidade de forma concisa.</li> <li>▪ Produz discursos orais e escritos com linguagem adequada mas elementar sobre assuntos de carácter geral.</li> <li>▪ Produz comentários e mensagens, respostas a inquéritos, postais ou emails utilizando vocabulário elementar.</li> <li>▪ Reproduz textos orais, espontâneos ou previamente preparados, com pronúncia e entoação adequados embora com incorreções a estes níveis.</li> <li>▪ Prepara apresentações orais sobre temas do seu interesse de forma elementar.</li> <li>▪ Produz, de forma elementar, discursos orais e escritos de cunho pessoal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tem dificuldades em produzir textos orais e escritos utilizando vocabulário elementar, relatar acontecimentos, descrever experiências, impressões, reações ou sentimentos, escrever sobre os temas da atualidade de forma concisa.</li> <li>▪ Tem dificuldades em produzir discursos orais e escritos com linguagem adequada sobre assuntos de carácter geral.</li> <li>▪ Tem dificuldades em produzir comentários e mensagens, resposta a inquéritos, postais ou emails.</li> <li>▪ Não produz ou reproduz textos orais, previamente preparados, com muitas incorreções ao nível da pronúncia e entoação.</li> <li>▪ Não prepara apresentações orais sobre temas do seu interesse.</li> <li>▪ Não produz, de forma proficiente nem elementar discursos orais e escritos de cunho pessoal.</li> </ul>

<p>COMUNICA:</p> <p>. APRESENTANDO E EXPLICANDO CONCEITOS, IDEIAS, OPINIÕES E PROJETOS ;</p> <p>. CONCRETIZANDO O CONHECIMENTO ADQUIRIDO EM PRODUTOS DISCURSIVOS, TEXTUAIS, AUDIOVISUAIS E / OU MULTIMÉDIA, UTILIZANDO UMA LINGUAGEM ADEQUADA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunica oralmente, com elevada proficiência sobre assuntos do quotidiano, conceitos, ideias e opiniões podendo pedir ajuda e reformular o discurso.</li> <li>▪ Interage em diálogos sobre tópicos da atualidade com correção linguística e recorrendo a elementos audiovisuais / multimédia.</li> <li>▪ Troca ideias, informações e opiniões sobre pessoas, experiências e acontecimentos utilizando pontos de vista e experiências prévias para construção do discurso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunica oralmente, com proficiência sobre assuntos do quotidiano, conceitos, ideias e opiniões podendo pedir ajuda e reformular o discurso.</li> <li>▪ Interage em diálogos sobre tópicos da atualidade, na maioria das situações com correção linguística e recorrendo a elementos audiovisuais / multimédia.</li> <li>▪ Troca ideias, informações e opiniões sobre pessoas, experiências e acontecimentos utilizando pontos de vista e experiências prévias na maioria das situações para construção do discurso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunica oralmente, de forma elementar, sobre assuntos do quotidiano, conceitos, ideias e opiniões podendo pedir ajuda e reformular o discurso.</li> <li>▪ Interage em diálogos sobre tópicos da atualidade de forma elementar com algumas incorreções linguísticas recorrendo a elementos audiovisuais / multimédia a um nível básico.</li> <li>▪ Troca ideias, informações e opiniões sobre pessoas, experiências e acontecimentos não utilizando pontos de vista e experiências prévias para construção do discurso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunica oralmente, com muitas dificuldades, sobre assuntos do quotidiano, conceitos, ideias e opiniões podendo pedir ajuda e reformular o discurso.</li> <li>▪ Interage em diálogos sobre tópicos da atualidade revelando muitas dificuldades e incorreções linguísticas, não recorrendo a elementos audiovisuais / multimédia ou recorrendo aos mesmos a um nível básico.</li> <li>▪ Tem dificuldades em trocar ideias, informações e opiniões sobre pessoas, experiências e acontecimentos utilizando pontos de vista e experiências prévias.</li> </ul>
--	---	--	---	--